



Année Universitaire 2010/2011

## MASTER 2

**Domaine : « Humanités et Sciences Humaines »**

Mention Psychologie

**Parcours RECHERCHE : TRAVAIL COOPERATIF,  
TRAVAIL EN RESEAU**

(en collaboration avec l'Ecole Centrale de Lyon)

Responsables du parcours :

- ▶ **Michèle GROSJEAN & Marc-Eric BOBILLIER CHAUMON** (Lyon 2)
- ▶ **Jacqueline VACHERAND-REVEL** (Ecole Centrale de Lyon)

Contact : **Marc-Eric BOBILLIER CHAUMON** (Lyon 2) : [Marc-Eric.bobillier-chaumon@univ-lyon2.fr](mailto:Marc-Eric.bobillier-chaumon@univ-lyon2.fr)

**Objectifs de la formation** : l'Institut de Psychologie de l'Université Lyon 2 et l'Ecole Centrale de Lyon proposent, en partenariat, le parcours de recherche "Travail Coopératif, Travail en réseau" (TC-TR) dans le cadre de la spécialité "Psychologie sociale et du travail".

Du fait des mutations techniques et économiques, les phénomènes de coordination et de coopération sont devenus essentiels dans l'industrie et les services (santé, environnement, enseignement, services sociaux) pour la qualité des prestations, l'efficacité des organisations et l'innovation. Les technologies de l'information et de la communication (TIC) y jouent un rôle central et ont des effets à différents niveaux : dans l'entreprise (production, gestion des ressources humaines), dans l'activité des individus et les processus de travail.

Dans des contextes organisationnels, humains et collectifs de plus en plus complexes, elles reconfigurent les modes de travail, les pratiques et les interactions entre les professionnels ainsi qu'entre professionnels et clients dans les services. Enfin leur conception même pose la question de leurs usages en termes d'utilité, d'utilisabilité, d'acceptabilité et d'appropriation.

Au confluent de la psychologie du travail, de l'ergonomie, des sciences du langage, des sciences de la communication, de la didactique professionnelle et des sciences de l'ingénieur, ce Master vise à une formation pluridisciplinaire à la recherche en sciences humaines dans le domaine du travail coopératif et du travail en réseau dans l'industrie et les services. Il porte un intérêt tout particulier au rôle des TIC dans ces domaines.

L'originalité de ce parcours est de former des chercheurs en sciences humaines et sociales capables de participer et de piloter des projets de recherche sur le travail coopératif, le travail en réseau en lien avec les TIC, en s'intéressant aux pratiques socio-cognitives, aux interactions communicatives et sociales et à leurs effets sur le travail, l'individu et l'organisation.

## **Débouchés**

Ce Parcours du Master Recherche a pour objectifs :

- de former de futurs chercheurs (recherche publique ou privée) chargés d'étudier ces nouveaux modes de coordination et de travail coopératif ainsi que les usages des technologies qui y sont associées, leurs effets en termes organisationnels, socio-cognitifs et psychologiques.

- de donner une formation à la recherche à des chargés d'étude, ingénieurs, conseillers techniques, consultants qui ne visent pas nécessairement un doctorat mais dont la mission est d'aider au développement, à la diffusion et à l'intégration des TIC dans les organisations.

Une attention particulière est portée à la professionnalisation des étudiants dans le champ de la recherche mais aussi au développement de leur capacité à mener des recherches de terrain et de participer à des projets de conduite de changements technologiques.

**Effectifs** : 8 étudiants

### **Public concerné :**

Les candidats doivent :

Etre titulaires d'un diplôme universitaire de niveau Bac + 4 : Master 1 de psychologie (option travail), d'ergonomie, de sociologie, d'anthropologie, de sciences du langage, sciences de la communication.

Ou être inscrits en 3<sup>o</sup> année d'Ecole d'ingénieur (Ecole Centrale de Lyon notamment) ou être titulaire du diplôme d'ingénieur.

Ou avoir exercé une activité professionnelle d'au moins 5 ans en rapport avec les SHS et/ou les nouvelles technologies et proposer un projet scientifique et professionnel cohérent avec la vocation du Master Recherche (VAE possible).

Sélection sur dossier comprenant un Projet de recherche et le dossier de parcours universitaire.

### **Laboratoires d'accueil** pour les étudiants

► ICAR (Interactions, Corpus, Apprentissages, Représentations, UMR 5191, Université Lyon 2, ENS Lyon, CNRS)

► GRePS (Groupe d'Etude des Relations Asymétriques, E.A. 4163, Université Lyon 2)

### **Organisation de la formation**

La formation en M2 est organisée sur deux semestres et comprend 129 H d'enseignement et de suivi de recherche ainsi que la participation à des séminaires et des conférences de recherche.

Il est également possible pour les étudiants de suivre des cours facultatifs proposés par des formations partenaires (M2Pro Psychologie du travail et des organisations, M2R Sciences du Langage ...) :

### **UE3 Enseignement (30 ECTS) – 1er semestre**

Document non contractuel

## **Enseignements théoriques**

**UE3A** - Activité, langage, cognition et coopération au travail (10 ECTS)

*o Cours et séminaires Invités*

**UE3B** - Méthodologie, épistémologie de la recherche et écriture scientifique (10 ECTS)

*o TIC et travail : approches épistémologiques*

*o Epistémologie et méthodologie des approches terrain et écriture scientifique*

*o Anglais scientifique*

**UE3C** - Management des hommes et management de projets technologiques dans l'organisation et les réseaux. (10 ECTS)

*o Pratiques et usages des TIC ; analyse de l'activité et des usages*

*o Management des hommes dans l'organisation*

*o Ecriture et conduite de projet de recherche-action*

**UE4 Recherche (30 ECTS) 2nd semestre**

**UE4A** - Stage et Mémoire de recherche. (30 ECTS)

*Les recherche-action sont vivement encouragées (en France ou à l'étranger). Des stages de recherche liés aux programmes des laboratoires pourront être proposés aux étudiants. Séminaires et suivis de recherche.*

### **INSCRIPTIONS :**

Retrait des dossiers de candidature au secrétariat, ou par courrier (contre une enveloppe A4 avec adresse du candidat et timbrée à 1,35 €) ou par téléchargement sur : <http://psycho.univ-lyon2.fr>, à partir de début avril 2010.

### **RENSEIGNEMENTS**

Université Lumière Lyon 2

**- Institut de Psychologie – Secrétariat des Masters 2 -**  
69676 BRON CEDEX Tel : +33(0) 4 78 77 23 83

**DATES LIMITES DE DEPÔT DES DOSSIERS : 15 septembre 2010.**